FORRESTER®

Der Total Economic Impact™ der Intel vPro® Plattform: Mittelständische Unternehmen im Fokus

Die Intel vPro® Plattform bildet die Grundlage für Business-Laptops und -Desktops, die Mitarbeitern von ihren Arbeitgebern bereitgestellt werden. Die Intel vPro® Plattform umfasst schnelle Intel® Core™ vPro® Prozessoren mit integrierten hardwarebasierten Sicherheitsmechanismen wie dem Intel® Hardware Shield, hochentwickelte Wireless-Fähigkeiten und schnelle Datenübertragung durch Thunderbolt™-Technologie. Sie umfasst auch Managementfunktionen, auf die IT-Abteilungen mittelständischer Unternehmen mit Managementtools wie beispielsweise der Intel® Active-Management-Technik (Intel® AMT) und dem Intel® Endpoint-Management-Assistent (Intel® EMA) zugreifen können.

Um den Nutzen, die Kosten und Risiken besser zu verstehen, die mit der Intel vPro® Plattform einhergehen, beauftragte Intel Forrester Consulting mit der Durchführung einer Total Economic Impact™ (TEI)-Studie sowie mit einer Untersuchung zur Bestimmung des potenziellen Return on Investment (ROI; Kapitalrendite), den Unternehmen durch die Verwendung der Intel vPro® Plattform erzielen können. Die vollständige TEI-Studie umfasste Interviews und Umfragen mit Vertretern von Unternehmen aus der ganzen Welt, die die Intel vPro® Plattform einsetzen.[1]

Dieses Spotlight konzentriert sich auf die Überlegungen, die Prioritäten und den Nutzen, den die Intel vPro® Plattform für das Desktop- und Laptop-Management in mittelständischen Unternehmen (hier definiert als Unternehmen mit typischerweise 500 bis 1500 Mitarbeitern) ermöglichen kann. IT-Entscheider (ITDMs) in mittelständischen Unternehmen in Europa, Nordamerika und Asien wurden interviewt und befragt. Die Teilnehmer stammten aus verschiedenen Branchen wie Technologiedienstleistungen, Finanzdienstleistungen, Bildungs- und/oder Non-Profit-Organisationen und Telekommunikationsdienste.[2]

Die ITDMs in mittelständischen Unternehmen sehen in der Intel vPro® Plattform einen Mehrwert

90 % gaben an, dass ihre PCs mit der Intel vPro® Plattform sicherer sind.

99 % gaben an, dass die Intel vPro® Plattform ihnen geholfen hat, nach der Quarantäne besser auf Mitarbeiterbedürfnisse einzugehen.

In den wichtigsten Ergebnissen sind auch die jährlichen Kosteneinsparungen und Vorteile aufgeführt, die ein mittelständisches Unternehmen mit 800 Mitarbeitern (und 800 PCs) durch eine vollständige Nutzung der Intel vPro® Plattform erzielen könnte. Diese Zahlen basieren auf den Ergebnissen, die in der vollständigen Total Economic Impact™ Studie im Detail aufgeführt sind. Sie wurden um Faktoren wie Mitarbeiterzahl und Geräte bereinigt.

Wichtigste Ergebnisse

Geschätzter jährlicher Nutzen für ein mittelständisches Unternehmen mit 800 PCs, das die Sicherheits- und Managementtools und -funktionen der Intel vPro® Plattform einsetzt:

- Jährlich eingesparte IT-Kosten von **87.000 USD**.
- Jährliche Steigerung der Mitarbeiterproduktivität von **25.000 USD**.
- Reduzierung der Anzahl von Helpdesk-Anfragen aufgrund von Managementproblemen um **325 bis 375** pro Jahr.
- Reduzierung der Anzahl von Sicherheitsvorfällen um **150 bis 250** pro Jahr.
- Reduzierung des Verhältnisses von IT-Fachkräften zu Mitarbeitern **von 1:200 auf 1:230**.

Gründe für die Investition

Mittelständische Unternehmen nannten die folgenden Gründe als ausschlaggebend bei ihrer Entscheidung für eine Investition in die Intel vPro® Plattform:

- **Effektivere Endgerätesicherheit.** Die Befragten aus mittelständischen Unternehmen nannten die Sicherheit als wichtigsten Faktor bei ihrer Entscheidung für den Kauf und die Implementierung der Intel vPro® Plattform. Für 88 % hatte die Sicherheit „Priorität“ bzw. „höchste Priorität“. Sie betonten, dass die Intel vPro® Plattform Support-Tickets für die Endgerätesicherheit reduzieren, neue hardwarebasierte Sicherheitsfunktionen nutzen und zur Verbesserung ihrer allgemeinen Sicherheitslage beitragen kann. Die Befragten gaben an, dass 77 % der insgesamt aktivierten Sicherheitsvorteile auf die Nutzung der Management- und Sicherheitstools und -funktionen der Intel vPro® Plattform zurückzuführen sind.
- **Sicherstellung der Leistung der Geräte.** Die Befragten stuften die Leistung der Geräte als einen der wichtigsten Gründe für die Investition in die Intel vPro® Plattform ein. 88 % der Befragten bezeichneten diesen Aspekt als „Priorität“ oder „höchste Priorität“. Die Mitarbeiter hatten Probleme bei der Erledigung ihrer Aufgaben mit älteren Geräten.
- **Gerätestabilität.** Durch Sicherstellung der Validierung sowie regelmäßige Firmware-Updates und Support trägt die Intel vPro® Plattform zur kontinuierlichen Gerätestabilität bei. 85 % der Befragten bezeichneten den Aspekt der Gerätestabilität als „Priorität“ oder „höchste Priorität“ bei ihrer Entscheidung, in die Intel vPro® Plattform zu investieren.
- **Einfaches Patching und Bereitstellung von Geräten.** Mehr als andere stuften die mittelständischen Unternehmen Patching und Bereitstellung als Hauptpriorität ein. 82 % der Befragten gaben an, dass die Einfachheit des Geräte-Patchings und der Bereitstellung eine „Priorität“ oder „höchste Priorität“ bei ihrer Investitionsentscheidung darstellt, verglichen mit 74 % bei größeren Unternehmen. Die Intel vPro® Plattform kann bei der Verwaltung von Patches und der Bereitstellung von Geräten an eine Belegschaft an unterschiedlichen Standorten helfen und gleichzeitig Sicherheit, Compliance und Stabilität gewährleisten.

FUNKTIONEN DER INTEL VPRO® PLATTFORM

Die Intel vPro® Plattform umfasst nicht nur leistungsstarke Intel® Core™ vPro® Prozessoren, sondern auch eine Reihe von weiteren Tools und Funktionen. Mit der Intel® Active-Management-Technik (Intel® AMT) und dem Intel® Endpoint-Management-Assistent (Intel® EMA) können IT-Manager und Helpdesk-Mitarbeiter erweiterte Verwaltungstools wie Remote-Zugriff nutzen, um Geräte zu verwalten und Probleme zu lösen, auch wenn sich zum entsprechenden Zeitpunkt niemand am Gerät befindet oder es ausgeschaltet ist.

Das Intel® Stable-IT-Plattform-Programm (Intel® SIPP) sorgt für Kompatibilität der Anwendungen und Hardwaretreiber, damit neue Updates nicht zu Treiberproblemen führen. Intel® Hardware Shield mindert das Risiko von Angriffen auf die Firmware-Ebene von Endgeräten und bietet erweiterte Bedrohungserkennung sowie Anwendungs- und Datensicherheit.

> **„Unser Hauptvorteil ist, dass die Produktivität und die Sicherheit, die wir dank dieses Systems haben, verbessert wurden, wodurch weniger produktive Arbeitsstunden verloren gehen“.**
>
> *IT-Manager, mittelständischer Technologie-Dienstleister in den USA*

WICHTIGSTE ERGEBNISSE

Zu den Vorteilen, die die Intel vPro® Plattform mittelständischen Unternehmen bietet, zählen reduzierte Kosten für Management und Sicherheitssupport, verbesserte Mitarbeiterproduktivität und geringere Kosten für IT-Ressourcen.

Senkung der Supportkosten. ITDMs mittelständischer Unternehmen, die die Intel vPro® Plattform eingeführt haben, meldeten eine Reduzierung ihrer Supportkosten in verschiedenen Bereichen. Für ein mittelständisches Unternehmen mit 800 Mitarbeitern belaufen sich die Einsparungen der Supportkosten auf einen risikobereinigten Durchschnitt von 46.000 USD pro Jahr. Diese Einsparungen umfassen zudem:

- **Kosteneinsparungen beim Support des Gerätemanagements.** Wenn Mitarbeiter mit Laptops und Desktops ausgestattet sind, die auf der Intel vPro® Plattform basieren, können durch den Einsatz von Tools wie der Intel® Active-Management-Technik (Intel® AMT) und dem Intel® Endpoint-Management-Assistenten (Intel® EMA) viele Helpdesk-Aufgaben vermieden oder schneller abgewickelt werden. Zu diesen Aufgaben zählen das schnelle Zurücksetzen von Passwörtern und die arbeitsintensivere Fehlerbehebung bei Treiber- und Anwendungskompatibilität, Fragen zur Remote-Verwaltung von Geräten und Benutzern sowie andere Probleme. So konnten beispielsweise die Helpdesk-Tickets, die eine Eskalationsstufe 2 erhalten haben, im Vergleich zu vor zwei Jahren um 4 Prozentpunkte reduziert werden, die Self-Service-Problemlösungen hingegen sind um 4 % gestiegen.

  Für ein mittelständisches Unternehmen mit 800 Mitarbeitern und durchschnittlich 4.800 Helpdesk-Anfragen pro Jahr könnte die Intel vPro® Plattform eine Reduzierung von 325 bis 375 Helpdesk-Anfragen pro Jahr im Zusammenhang mit der Verwaltung und dem Support von IT-Geräten bewirken. Bei Helpdesk-Kosten von 27 USD pro Stunde würde dies im

Antwortquote, dass die Intel vPro® Plattform „Sicher“ oder „Sehr sicher“ ist:

98 %

Schnitt insgesamt 20.000 USD pro Jahr einsparen.

> **„Wir sind sehr zufrieden, dass wir Computer mit Intel vPro® Prozessoren verwenden. Unsere Effizienz ist gestiegen, wir haben weniger Probleme und alles funktioniert besser.“**
>
> *IT-Manager, mittelständischer Technologie-Dienstleister in Polen*

- **Die Sicherheit von Geräten trägt zu Kosteneinsparungen bei.** Darüber hinaus lassen sich mit der Intel vPro® Plattform auch Support-Tickets im Zusammenhang mit kostspieligen Sicherheitsproblemen wie Malware, Datensicherheit und Zugriffsrechten reduzieren.

  Mittelständische Unternehmen gaben an, dass sie nach der Einführung der Intel vPro® Plattform mehr Sicherheit haben. Während 81 % der Befragten vor zwei Jahren ihr Unternehmen als „relativ sicher“ oder „sehr sicher“ einstuften, stieg dieser Wert nach Investitionen in die Intel vPro® Plattform auf 98 %. Mittelständische Unternehmen verzeichneten zudem eine Steigerung der Self-Service-Kontakte um zwei Prozentpunkte verglichen mit dem Wert von vor zwei Jahren.

> **„Durch die Erhöhung des Ausstattungsgrads dieses Prozessors konnten wir die Effizienz der Verwaltung, Bereitstellung und Nutzung der PCs deutlich verbessern“.**
>
> *IT-Support, mittelständische Ausbildungs- und Non-Profit-Organisation in Japan*

Für ein mittelständisches Unternehmen mit 800 Mitarbeitern und durchschnittlich 4.800 Helpdesk-Anfragen pro Jahr könnte die Intel vPro® Plattform eine Reduzierung von 150 bis 250 Helpdesk-Anfragen pro Jahr im Zusammenhang mit der Sicherheit und dem Support von Geräten bewirken. Bei Helpdesk-Kosten von 27 USD pro Stunde würde dies durchschnittlich 19.000 USD pro Jahr für Helpdesk-Tickets im Zusammenhang mit Sicherheit einsparen.

Patch-Raten nach der Einführung der Intel vPro® Plattform:

90 bis 95 %

- **Verlagerung von Support-Tickets mit höherem Schwierigkeitsgrad zu Self-Service-Lösungen.** Die Befragten aus mittelständischen Unternehmen stellten fest, dass ihre Level-2-Tickets nach der Implementierung der Intel vPro® Plattform von 25 % ihres gesamten Ticketvolumens auf 21 % zurückgingen; dies war insbesondere auf die Verbesserungen bei der Geräteverwaltung und -sicherheit durch die Intel vPro® Plattform zurückzuführen. Eine Reduzierung der Level-2-Helpdesk-Tickets kann auch zu einer Reduzierung der persönlichen Anwesenheit des IT-Supports führen. Für ein mittelständisches Unternehmen mit 800 Mitarbeitern und durchschnittlich 4.800 Helpdesk-Anfragen pro Jahr wird geschätzt, dass die Intel vPro® Plattform dazu beitragen kann, 23 persönliche Supportbesuche zu vermeiden und damit durchschnittlich 7.000 USD pro Jahr einzusparen.

Senkung sonstiger IT-Kosten. Mittelständische Unternehmen können außerdem ihre IT-Kosten durch verbessertes Patching und Imaging sowie

zusätzliche IT-Effizienz reduzieren. Für ein mittelständisches Unternehmen mit 800 Mitarbeitern können sich die Einsparungen bei anderen IT-Kosten auf einen risikobereinigten Durchschnitt von schätzungsweise 41.000 USD pro Jahr summieren. Diese Einsparungen umfassen zudem:

- **Reduzierung der Patch- und Upgrade-Ressourcenkosten.** Die Befragten gaben Patch-Raten von etwa 70 % bis 80 % an. Das heißt, die Erfolgsrate der bis zum nächsten Patch-Zyklus installierten Patches (normalerweise 30 Tage). Nach der Einführung der Intel vPro® Plattform mit Intel® SIPP stieg diese Rate auf 90 bis 95 %.

  Die Vermeidung von Problemen im Zusammenhang mit Patch-Fehlern kann Nacharbeiten reduzieren und die Sicherheit verbessern. Außerdem kann die Vermeidung ähnlicher Probleme im Zusammenhang mit der Desktop-Imaging-Funktion für neue und wiederhergestellte Geräte ebenfalls viel Zeit sparen.

  Für ein mittelständisches Unternehmen mit insgesamt 800 Rechnern, von denen jeder monatlich ein Patch-Update erhält, kann die Intel vPro® Plattform helfen, 5 % der Imaging-Fehler und 3 % der monatlichen Patch-Fehler zu vermeiden, die jeweils behoben werden müssten. Die entsprechenden Einsparungen belaufen sich im Schnitt auf 20.000 USD pro Jahr.

- **Weitere Kosteneinsparungen bei IT-Ressourcen.** Die Intel vPro® Plattform, insbesondere Technologien wie die Intel® Active-Management-Technik (Intel® AMT) und der Intel® Endpoint-Management-Assistent (Intel® EMA), fördert effiziente Reaktionen auf Audit-, Compliance- und Reporting-Anforderungen, bei der Planung künftiger Endgeräteverbesserungen, bei der Unterstützung anderer IT-Anfragen des Teams und bei anderen täglichen Aufgaben.

  Nach der Implementierung der Intel vPro® Plattform gaben die Befragten aus den entsprechenden Organisationen an, dass sich der Bedarf an IT-Ressourcen von 1:200 auf 1:230 reduzierte.

> **„Einer der größten Vorteile, die ich bei der Implementierung von Computern mit Intel vPro® Prozessor erkenne, ist die bessere Leistung der Mitarbeiter bei der Ausführung von Aufgaben“.**
>
> *IT-Manager, mittelständischer Technologie-Dienstleister in Mexiko*

  Die Intel vPro® Plattform kann einem mittelständischen Unternehmen mit insgesamt 800 Mitarbeitern und einem IT-Team von vier Personen helfen, zusätzliche 8 Stunden pro Woche für wichtigere Aufgaben zu verwenden, und zwar ohne die Zeiteinsparungen bei den IT-Ressourcen einzuberechnen, die bereits in den Einsparungen bei Patching, Imaging und Deskside-Support enthalten sind. Die entsprechenden Einsparungen belaufen sich im Schnitt auf 16.000 USD pro Jahr.

99 % der ITDMs mittelständischer Unternehmen gaben an, dass die Intel vPro® Plattform ihnen geholfen hat, nach der Quarantäne besser auf Mitarbeiterbedürfnisse einzugehen.

- **Einsparungen durch Software und Services von Drittanbietern.** Die Mehrheit (64 %) der Befragten aus mittelständischen Unternehmen, die die Intel vPro® Plattform eingeführt haben, gaben an, dass sie die mit dem Support von Drittanbietern verbundenen Kosten entweder

vermieden oder eliminiert haben. 61 % berichteten zudem von einer Reduzierung der Lizenzkosten für Drittanbieter.

Mit der Intel® Active-Management-Technik (Intel® AMT), dem Intel® Endpoint-Management-Assistenten (Intel® EMA) und anderen Lösungen der Intel vPro® Plattform können Unternehmen Intel vPro® Technologien wie Desktop-Management, Remote-Power-Management und Remote-Zugriff nutzen, anstatt weitere Lösungen erwerben zu müssen. Diese Tools lassen sich in bestehende Management-Tools wie Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) integrieren.

51 % der mittelständischen Unternehmen gaben an, dass sich nach der Bereitstellung der Intel vPro® Plattform die Mitarbeiterproduktivität verbesserte.

Ein mittelständisches Unternehmen mit 800 Mitarbeitern kann im Schnitt 5.000 USD pro Jahr an Kosten sparen, die sonst für Software und Services externer Anbieter aufgewendet würden.

Mitarbeiterproduktivität. Mittelständische Unternehmen, die die Intel vPro® Plattform einsetzen, berichteten über eine erhöhte Effektivität ihrer Mitarbeiter. Für ein mittelständisches Unternehmen mit 800 Mitarbeitern kann sich die Steigerung der Mitarbeiterproduktivität auf einen risikobereinigten Durchschnitt von 25.000 USD pro Jahr summieren. Dazu zählen zudem:

- **Weniger Probleme und Verzögerungen aufgrund von Hardware.** 47 % der Befragten gaben an, dass die Mitarbeiter seit der Bereitstellung der Intel vPro® Plattform weniger Probleme und Verzögerungen aufgrund von Hardware erleben und die Mitarbeiterproduktivität daher gestiegen ist.

  Bei einem mittelständischen Unternehmen mit 800 Mitarbeitern, bei dem 10 % der Mitarbeiter zuvor von erheblichen PC-Leistungsproblemen betroffen waren, könnte durch die gesteigerte Mitarbeiterproduktivität ein Nutzen von ca. 25.000 USD pro Jahr erzielt werden.

90 % der ITDMs mittelständischer Unternehmen gaben an, dass PCs mit der Intel vPro® Plattform sicherer sind.

- **Mehr Effizienz bei Power-Usern.** 86 % der Befragten gaben an, dass ihre Power-User aufgrund der Hardware-Optimierungen der Intel vPro® Plattform mehr Aufgaben in kürzerer Zeit erledigen, z. B. Aufgaben, bei denen Kalkulationstabellen, Grafiken oder Video-Dateien verwendet werden.

Zusätzlicher Nutzen. Neben den reduzierten Support- und IT-Kosten und der höheren Mitarbeiterproduktivität berichteten die Befragten aus mittelständischen Unternehmen von weiteren Vorteilen der Intel vPro® Plattform, die sie finanziell nicht quantifizieren konnten:

- **Verbesserte Katastrophen- und Notfallmaßnahmen.** Vor zwei Jahren gaben die Befragten an, dass im Schnitt 36 % ihrer Mitarbeiter von zuhause oder anderswo arbeiten. Diese Zahl liegt heute bei 59 % und wird aller Voraussicht nach auch in einem Jahr noch bei 53 % liegen. Von den befragten mittelständischen Unternehmen gaben 99 % an, dass die Intel vPro® Plattform ihnen geholfen hat, nach der Quarantäne schneller auf die Bedürfnisse der Mitarbeiter zu reagieren. Die Notfallmaßnahmen wären also ohne die bereits bestehende Intel vPro® Plattform langsamer angelaufen.

- **Reduziertes Sicherheitsrisiko.** 90 % der ITDMs mittelständischer Unternehmen gaben an, dass die Laptops und Desktops in ihren Unternehmen seit der Einführung der Intel vPro® Plattform sicherer sind. Diese Verbesserungen verhindern kostspielige Sicherheitsvorfälle wie beispielsweise Malware und Datenpannen.

Bessere Mitarbeitererfahrung. 51 % der Befragten aus mittelständischen Unternehmen, die in die Intel vPro® Plattform investiert haben, berichteten über eine verbesserte Mitarbeitererfahrung nach der Integration. Der durch die Intel vPro® Plattform erzielte Produktivitätsvorteil kann den Mitarbeiterfokus, die Kreativität und das Engagement fördern und so die Fluktuationsrate senken.

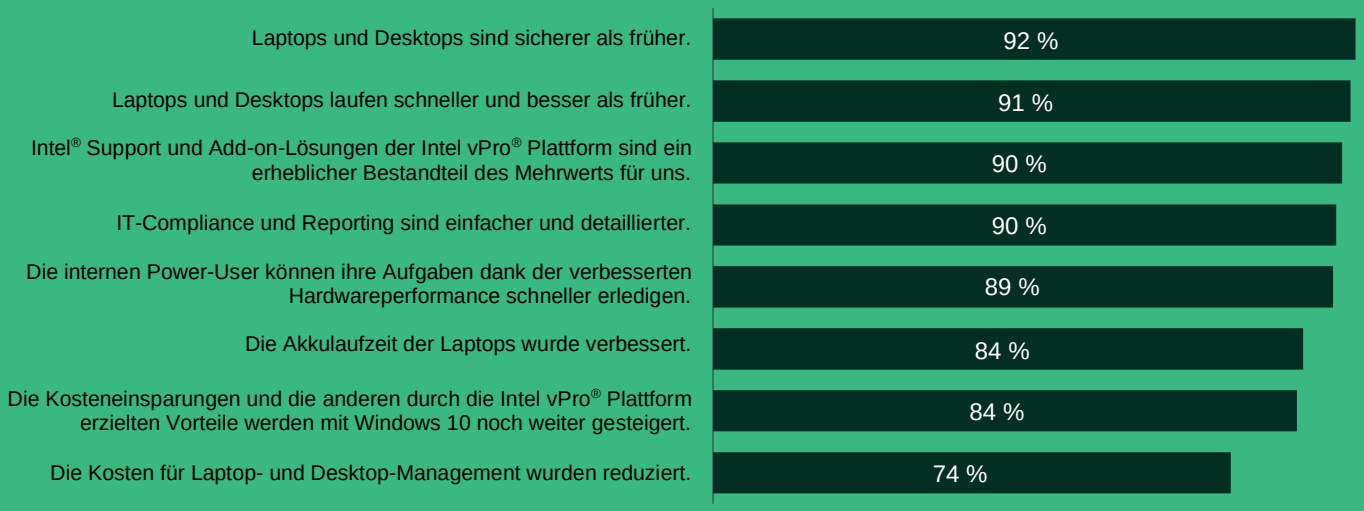
TOTAL ECONOMIC IMPACT™ ANALYSE

Für weitere Informationen laden Sie bitte die vollständige Studie herunter: „Total Economic Impact™ der Intel vPro® Plattform“, eine von Forrester Consulting im Auftrag von Intel durchgeführte Studie vom Januar 2021.

ERGEBNISSE DER STUDIE

Diese TEI-Studie basiert auf Interviews mit Vertretern von sechs Unternehmen sowie auf 416 Befragungen von IT-Entscheidern aus mittelständischen Betrieben und Unternehmen weltweit, die alle Laptops und Desktops mit der Intel vPro® Plattform erworben haben und einsetzen. Die zusammengefassten Ergebnisse der Investitionsprioritäten für die Intel vPro® Plattform und die wichtigsten Erkenntnisse sind in der folgenden Grafik dargestellt. Es wurde eine Finanzanalyse über drei Jahre simuliert, basierend auf einer Unternehmensorganisation mit 100.000 Laptops und Desktops. Die detaillierten Ergebnisse der Simulation für große Unternehmen finden Sie hier in der vollständigen Studie.

„Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu Tools und Funktionen der Intel vPro® Plattform zu, insbesondere im Hinblick auf Ihre jüngsten Anschaffungen von Laptops und Desktops mit Intel® Core™ vPro® Prozessoren?“



Basis: 416 ITDMs weltweit mit Verantwortung für das Desktop-Management, die auf die jeweilige Aussage mit „Stimme zu“ oder „Stimme voll und ganz zu“ geantwortet haben.
Quelle: eine Studie im Auftrag von Intel, durchgeführt im Januar 2021 von Forrester Consulting

Anhang A: Anmerkungen

[1] Die vollständige TEI-Studie basiert auf sechs Interviews und 416 Umfrageergebnissen. Die Teilnehmer waren Vertreter von Unternehmen, die die Intel vPro® Plattform einsetzen.

[2] Dieses Spotlight basiert auf den Ergebnissen der gesamten von Intel in Auftrag gegebenen TEI-Studie, die zwei Interviews mit Vertretern von mittelständischen Unternehmen umfasst. Die Umfrageergebnisse der TEI-Studie und weiterer von Intel in Auftrag gegebener Untersuchungen erfassten insgesamt 103 Befragungen von weltweiten IT-Entscheidern, die für das Desktop-Management in Unternehmen mit 500 bis 1000 Mitarbeitern verantwortlich sind. Die Finanzbeispiele wurden auf ein mittelständisches Unternehmen mit 800 Mitarbeitern (und PC-Geräten) skaliert; die Vorteile basieren auf dem Wert, den die Intel vPro® Plattform ermöglicht, einschließlich der Einführung von Tools und Funktionen wie der Intel® Active-Management-Technik (Intel® AMT) und dem Intel® Endpoint-Management-Assistent (Intel® EMA). Es wurde dabei angenommen, dass das Unternehmen bereits in den Vorjahren Geräte mit der Intel vPro® Plattform erworben hatte (wobei mehr als die Hälfte bereits im Vorjahr gekauft wurde), aber die Geräteverwaltungsfunktionen der Intel vPro® Plattform vor Beginn dieser Analyse noch nicht genutzt wurden.

OFFENLEGUNGEN

Der Leser sollte Folgendes beachten:

- Die Studie wurde von Intel in Auftrag gegeben und von Forrester Consulting vorgelegt. Sie ist nicht als Wettbewerbsanalyse gedacht.
- Forrester stellt keine Vermutungen bezüglich potenzieller Kapitalrenditen an, die andere Unternehmen erzielen. Forrester empfiehlt den Lesern dringend, mithilfe des im Bericht dargelegten Plans eigene Prognosen zu erstellen, um die Angemessenheit einer Investition in die Intel vPro® Plattform zu ermitteln.
- Intel hat zwar Überprüfungen vorgenommen und Feedback gegeben. Forrester behält sich jedoch die redaktionelle Kontrolle über die Studie und ihre Ergebnisse vor und genehmigt keine Änderungen an der Studie, die den Erkenntnissen von Forrester widersprechen oder die Bedeutung der Studie verfälschen würden.
- Intel hat die Kundennamen für die Befragungen angegeben, an den Befragungen jedoch nicht teilgenommen.

Intel, das Intel Logo und andere Intel Marken sind Marken der Intel Corporation und ihrer Tochtergesellschaften.

WISSENSWERTES ZU TEI

Total Economic Impact™ (TEI) ist eine von Forrester Research entwickelte Methodik, die die Entscheidungsfindungsprozesse eines Unternehmens zu technologischen Fragen optimiert und Anbieter bei der Kommunikation des Wertansatzes ihrer Produkte und Dienstleistungen gegenüber Kunden unterstützt. Die Total Economic Impact-Methodik unterstützt Unternehmen darin, den messbaren Wert von IT-Initiativen gegenüber der oberen Führungsebene und anderen wichtigen geschäftlichen Interessenvertretern darzulegen, zu rechtfertigen und zu veranschaulichen. Die TEI-Methode umfasst vier Komponenten zur Beurteilung des Investitionswertes: Nutzen, Kosten, Risiken und Flexibilität.

© 2021 Forrester Research, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Forrester ist eine eingetragene Marke von Forrester Research, Inc.

FORRESTER®